

visual systems
Expertise in digital media



Visual Systems
 digital media expertise from
 TietoEnator

Janne Lohvansuu
 Senior Consultant, Usability
 Visual Systems Oy
 25.4.2002

TietoEnator

visual systems
Expertise in digital media

Tietoja yrityksestä

- TietoEnatorin 100-prosenttisesti omistama tytäryritys vuodesta 2000
- Perustettu vuonna 1989 – perustaja Pekka Viljakainen
- Ensimmäiset vuodet CD-romppuja, internet-toteutuksia vuodesta 1995
- Koko toimintansa ajan pyrkinyt pitkiin asiakassuhteisiin ja tuottavuuteen
- Suurimmat asiakkaat: OKO-pankki, SanomaWSOY, Espoon kaupunki
- Erikoistunut digitaalisen median ratkaisuihin



Liikevaihto 2000: 38 MFIM
 Liikevaihtoennuste 2001: 100 MFIM
 Toiminnallinen tulos 2000: hyvä
 Työntekijät: 170
 Toimistot: Helsinki - Tampere - Tukholma
 TJ: Pekka Viljakainen
 Hallituksen pj: Pentti Heikkinen, TietoEnator

TietoEnator

visual systems
Expertise in digital media

Digitaalinen Media

- Intranet
- Extranet
- Internet
- WAP
- SMS
- Digi-TV
- 3G
- PDA
- Mobiiliratkaisut
- ...kaikki päätelaitteet






TietoEnator

visual systems
Expertise in digital media

Visual Systems tarjoaa

- **Asiantuntemusta digitaalisen median ratkaisuihin**
 - Internet, Extra & Intra
 - DigiTV
 - Mobiiliratkaisut ja langattomuus
- **Osaamisalueet**
 - Konseptisuunnittelu ja projektinhallinta
 - Käyttöliittymien ja verkkobrandin suunnittelu
 - Käytettävyyden ja käyttäjäkokemuksen suunnittelu
 - Tekniikka ja tietoturva
- **Elevation CMS sisällönhallintajärjestelmä** (Content Management System)
- Yhteistyö TietoEnatorin kanssa

TietoEnator

visual systems
Expertise in digital media

Visual Systemsin kompetenssit

- Kompetenssien osaaminen ja saumaton keskinäinen yhteistyö mahdollistaa onnistuneen lopputuloksen
- Projektit viedään läpi siten, että kaikkien kompetenssien näkemys otetaan huomioon hankkeen kaikissa vaiheissa
- Yhteistoiminta TietoEnatorin kanssa lisää onnistumisen edellytyksiä

TietoEnator
Visual Systems
Kompetenssit

PMC Creative Tech

TietoEnator

visual systems
Expertise in digital media

Kompetenssien osaamisalueet

PMC

- Sähköisten asiointi - ja viestintäpalvelujen konsultointi ja konseptisuunnittelu
- TietoEnatorin kehittyneet projektihallintakäytännöt

Creative

- käytettävyys, käyttäjän kokemus
- käyttöliittymän suunnittelu

Tech

- Digi-tv
- Elevation
- Muu käyttäjän rajapinnan toteutuksissa tarvittava tekninen osaaminen

TietoEnator

visual systems
Expertise in digital media

Visual Systemsin tuotantomalli

TietoEnator

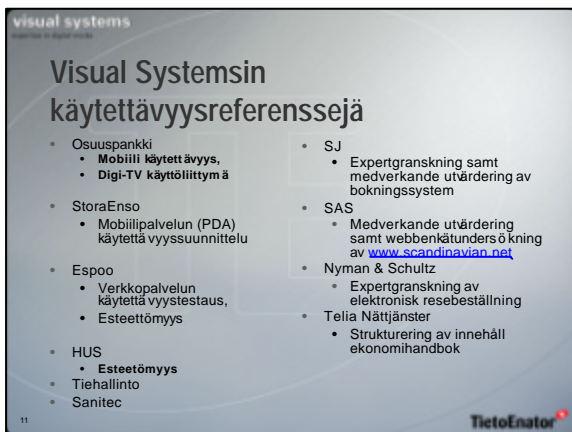
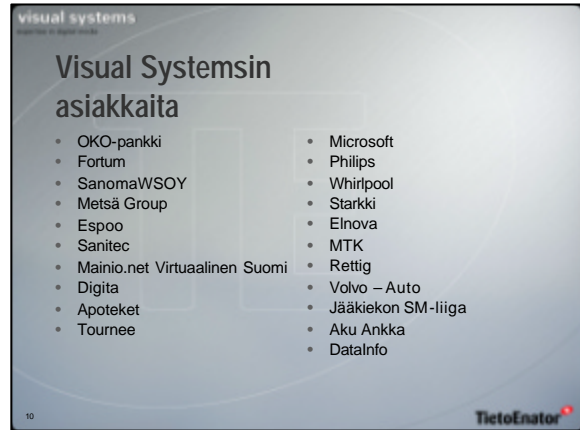
visual systems
Expertise in digital media

Elevation

Elevation on Visual Systemsin kehittämä tietokantapohjainen julkaisujärjestelmä, jonka avulla sisältövastaavat voivat helposti muokata verkkosisältöjä

- pääsy muokausnäkyymiin oman selaimen kautta
- Microsoftin tuotteet toiminnallisena alustana
- myös Java - versio tarjolla
- XML - ja MQSeries -yhteensopiva
- sisältö rakenne ja käyttöliittymät räätälöidään asiakkaan tarpeen mukaisiksi
- käyttäjien ja käyttäjäryhmien luonti ja hallinta (VS Profiler)
- kävijästatistiikka (VS Analyzer)
- yhteisöjen perustaminen (VS Collaboration)

TietoEnator



visual systems
www.visualsystems.com

SanomaWSOY Tasku

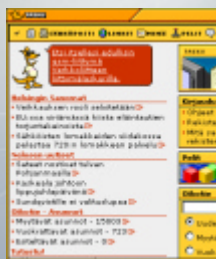
Visual Systems vastaa SanomaWSOY:n Lumeveräjä-projektin suunnittelusta ja toteutuksesta yhdessä TietoEnatorin kanssa. Hankkeen tavoitteena on kaikkien SanomaWSOY:n verkkopalveluiden yhdistäminen yhteisten taustaratkaisujen avulla.

Keskeinen osa Lumeveräjä-projektia on TietoEnatorin toteuttama asiakashallintajärjestelmä (eCRM), johon keskitetään kaikki operatiivisten taustajärjestelmien ja nykyisten asiakashallintasovellosten sisältämä tieto.

Tasku on Lumeveräjä-hankkeen loppukäyttäjälle näkyvä osa. Se on Visual Systemsin Elevation-julkaisujärjestelmän varaan toteutettu kellova käyttöliittymä-elementti, joka ohjaa liikennettä SanomaWSOY:n eri verkkobrändien välillä.

Käyttäjät voi itse valita onko Tasku aktiivisena sivustolla vai ei. Aktiivisessa Tasku -näkyvässä käyttöliittymässä on valittavanaan joukko lisäpalveluita sekä toimintoja SanomaWSOY:n parhaista verkkosivustoista. Taskun rekisteröitymiskäyttöliittymä toimii rajapintana eCRM:ään.

www.sanomawsoy.com
www.nelonen.fi
ja yli 50 muuta SanomaWSOY:n sivustoja



visual systems
www.visualsystems.com

Fortum

Visual Systems on yhdessä TietoEnatorin kanssa toimittanut Fortumille Elevation-julkaisujärjestelmän varaan rakettavan verkkopalveluiden kokonaisuuden. Projekti alkoi konsernin pääsivustojen uudistuksella. Samalla tehtiin eräitä uusia sivustokokonaisuuksia (mm. napssystem.com). Nämä sivustot, kuten kaikki Fortumin tulevatkin saitit, toimivat saman Elevation -installaation varassa. Fortumin kaikki intranet-toiminnot käyttävät toista Elevation -installaatiota.

Fortumin Elevation -käyttöönnotto on poistanut yhdenmukaisen yntäsimien luomisen tekniset rajoitukset. Elevation on osoittanut toimivuutensa Fortumin sisältöjohtajien (yhteensä noin 100 henkilöä) julkaisutyökaluna. Elevation takaa ammattimaisen työn jäljen, joka on Fortumin visuaalisen ohjeiston mukainen. Elevation takaa Fortumille myös kasvunvaran. Elevation mukautuu niin kävijämäärien huomattavaan kasvuun kuin uusien sivustojen perustamiseenkin.

Fortumin käytössä Elevation on osoittanut vahvuutensa soveltuksiltaan, jonka varaan edistyksekkäät web -ratkaisut voidaan rakentaa.

www.fortum.com
www.fortum.fi



visual systems
www.visualsystems.com

Osuuspankkiryhmä

www.osuuspankki.fi
www.okobank.com
www.osuuspankki.fi/andelsbanken

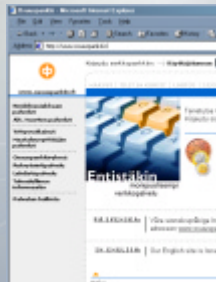
Osuuspankkiryhmän julkiset verkkopankkipalvelut on toteutettu Visual Systemsin Elevation -julkaisujärjestelmän varaan.

Osuuspankin verkkopalvelut ovat helppokäyttöisiä ja aidosti käyttäjälleen hyödyllisiä. Laaja valikoima pankkipalveluita laskunmaksusta sijoituspalveluihin on käyttäjien saatavilla vaivattomasti -kotona tai työpöydällä, kaikkina vuorokauden aikoina.

Osuuspankkiryhmän omat työntekijät voivat ylläpitää verkkopankin sisältöjä itsenäisesti.

Visual Systems on myös toteuttanut Osuuspankin kumppaneitten kattavia extranet -ratkaisuja ja web-laskimia, joiden avulla kumppanit voivat laskea asiakkaalleen edullisimman laina- tai rahoitusmuodon.

Visual Systemsin toteuttavat palvelut takaavat Osuuspankkiryhmän kumppaneille ja asiakkaille korkean turvallisuuden sähköisen asiainnoin ja rahanarvoisen tiedon vaivattoman saatavuuden.



visual systems
www.visualsystems.com

Aku Ankka


www.akuankka.fi

Suomalaisten suosituin sarjakuvasanteri Aku Ankka seikkalee myös osoitteessa www.akuankka.fi. Tämä sivusto on toteutettu Elevation -julkaisujärjestelmän varaan.

Akuankka.fi sivustolla on paljon kävijöitä. Ankkafanit ovat kriittinen ja lausuteoinen kohdeyryhmä, joka tekee sivuston ylläpidon haasteelliseksi. Elevationin avulla ylläpito on onneksi helppoa ja nopeaa, ja kriittinenkin käyttäjä saadaan pysymään tyytyväisenä.

Todisteena on sivuston saama tasainen myönteinen palute. Silloin tällöin kuullaan suoranaista kehujakia.

Visual Systemsin ja Aku Ankan toimituksen yhteistyöllä on myös muita muotoja. Sarjakuvapiirtäjä Don Rosan vieraillessa Suomessa toteutettiin ankkajäsenien chat. Akuankka.fi -sivustolle kehitetään lisäksi jatkuvasti uusia toiminnallisuuksia, jotka jokainen ankkafani varmasti ottaa omakseen.





visual systems

Visual Systems ja julkinen sektori

- **Vahva panostus julkishallinnon verkkopalveluiden kehittämiseen**
 - Julkishallinnon projekteihin erikoistunut suunnitteluryhmä
- **Näkemykset julkisen sektorin erityisluonteesta ja -tarpeista**
 - Suunnittelu- ja toteutusprojektit ovat erilaisia kuin yritysratkaisut
- **Tiivis yhteistyö TietoEnatorin julkisen sektorin palveluihin erikoistuneiden yksiköiden kanssa**
- **Osaamisalueet**
 - Konseptisuunnittelu ja projektinhallinta
 - Käyttöliittymien ja verkkobrändin suunnittelu
 - Käytettävyyden ja käyttäjäkokemuksen suunnittelu
 - Tekniikka ja tietoturva

TietoEnator

visual systems

Espoo

www.espool.fi

Espoon kaupunki on valinnut TietoEnatorin ja Visual Systemsin kumppanikseen kaupungin ePalvelukokonaisuuden luomiseen kaupunkilaisille ja kaupungin yhteistyökumppaneille. Hanke ulottuu Espoon ePalvelustrategian ja verkkobrändin määrittelystä tuotantojärjestelmän hankkimiseen.

Ensimmäisessä vaiheessa toteutettiin julkaisujärjestelmä ja uusittiin Espoon internet-sivujen ilme ja sisältö rakenne. Samalla kaupungille luotiin intranet-ratkaisu, joka tarjoaa työntekijöiden käyttöön tarvittavat työkalut, verkkolehdet ja muut hyödylliset palvelut.

Uudet verkkopalvelut julkaistiin 28.11.2001.

visual systems

Espoon Matkailu

www.espooltravel.com

Espoon Matkailun projekti aloitettiin keuhäällä 2001 määrittelyllä, sivuston toteutus käynnistyi elokuussa 2001.

Verkkopalvelu julkaistiin samanaikaisesti Espoon runkoversion kanssa 28.11.2001.

Perusratkaisu tehtiin runkoversion pohjalta pitkälti sen linjauksia noudattaen. Joitakin ratkaisun ominaisuuksia löytyy vain Matkailun sivuilta, esim. esitteiden tilaus lomakkeella netin kautta.

visual systems
Espoon kulttuurikeskus WeeGee

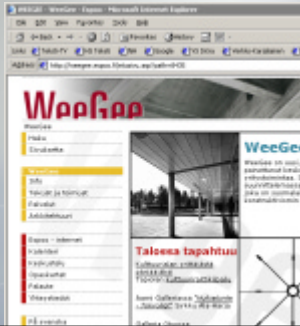
WeeGee

weegee.espool.fi

Espeen kulttuurikeskus WeeGeen verkkopalvelun konseptisuunnittelu aloitettiin keväällä 2001, jolloin lähtökohdiana oli luoda WeeGeelle verkkopalvelu brandsuunnittelun ohessa.

Syksyllä 2001 käynnistetyt toteutuksen tavoitteena oli luoda Espeen runkoversioon toiminnallisesti integroitava palvelu, joka korostaa WeeGeen identiteettiä ja on tärkeä osa keskuksen lanseerausta ennen huhtikuun 2002 avajaisia.

Projektissa toteutettiin mm. Virtuaali-WeeGee, eli flash-mallinnus, joka havainnollistaa rakennuksen arkkitehtonista ainutlaatuisuutta ja historiallista merkittävyyttä



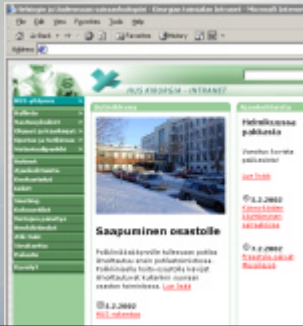
visual systems

HUS

Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiiriin verkkohanke käynnistyi keväällä 2001. Kevään aikana Visual Systems ja TietoEnator tekivät pilotiprojektina Kirurgian toimialan intranet-järjestelmän perusratkaisulle teknisen ja toiminnallisen määrittelyn sekä palvelujen kuvauksen.

Syksyllä 2001 käynnistynyt laajamittainen verkkohanke on käsittänyt ensi vaiheessa HUS-yhtymän Kirurgian toimialan sekä yhtymässään intranet-toteutuksen. Palvelu julkaistaan keväällä 2002.

Työ jatkuu HUS-yhtymän internet-palvelun kehittämisellä sekä intranetin laajentamisella muille toimialoille ja eri yksiköihin.



visual systems

Opetushallitus

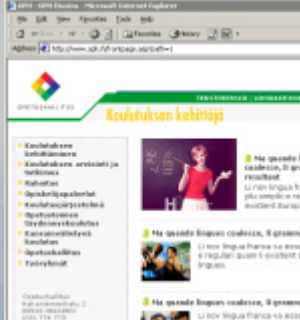
www.opetushallitus.fi/www.oph.fi

Visual Systems on suunnitellut ja toteuttanut opetushallituksen koime julkista verkkopalvelua.

www.opetushallitus.fi on OPH:n virallinen, julkinen sivusto, jonka tehtävä on pääasiassa tiedottaa opetushallitusta ja sen toiminnasta. Osana palvelua julkaistiin myös Spektri, OPH:n verkkolehti.

www.edu.fi on suunnattu opetuksen, kasvatuksen ja opetusmateriaalin kehittämiseen vastaaville ammattilaisille.

Edu.fi:n osana toteutettiin myös Verkkopaja, oppimateriaalikanta, joka koostuu erilisistä materiaalin syöttö- ja hakupankista.



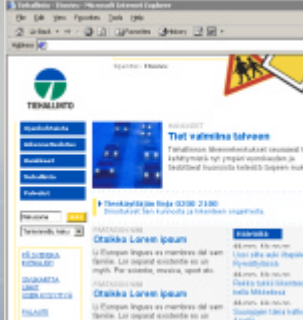
visual systems

Tiehallinto

Visual Systems on luonut Tiehallinnolle verkkobrändin, jota tullaan jatkossa käyttämään kaikissa Tiehallinnon verkkopalveluissa.

Työ aloitettiin internet-palvelun graafisen ohjiston tuottamisella ja sen laajentamisella Tiehallinnon verkkopalveluiden brandiohjeeksi.

Lisäksi olemme tehneet Tiehallinnon internet-palveluun määrittelyn, suunnittelun ja HTML-demon.



visual systems
operatives ja digital media

YTJ

Verohallitus (VH) sekä patenti- ja rekisterihallitus (PRH) ottivat 1.4.2001 käyttöön LY-tunnuksen ja kaupparekisterinumeron korvaavan uuden Y-tunnuksen.

Visual Systems toteutti PRH:lle ja VH:lle yhteisen internet-webstin Elevation-julkaisujärjestelmän avulla.

YTJ-website on PRH:n ja VH:n omista kotisivuista läysin erillisen kokonaisuus, jonka ylläpidosta PRH ja VH vastaavat yhdessä

Projekti käynnistyi helmikuussa 2001 ja valmis sivusto lanseerattiin syyskuussa 2001.




visual systems
operatives ja digital media

Kuntakonsepti

Kuntakonsepti on ASP-palvelu, johon on suunniteltu ja toteutettu asiakas-kohaisia räätälöintä vaille valmis internet- ja intranet toteutus kunta-asiakkaille Suomessa ja Ruotsissa.

Palvelua rakennetaan ja tarjotaan tiivissä yhteistyössä TE:n käsittely- ja verkkopalveluiden kanssa. Käyttö-palvelun tarjoaa asiakkaille TietoEnator.

Tuotantoversio viimeistellään ja siirretään tuotantoympäristöön alkuvuodesta 2002.



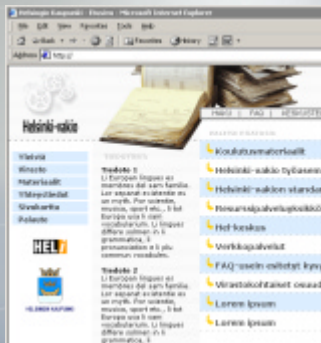
visual systems
operatives ja digital media

Helsinki Vakio

Helsinki Vakio on käyttöliittymä-projekti, jossa Visual Systems teki graafisen suunnittelun. Käyttöliittymä toteutettiin Helsingin kaupungin tietohallinnon IT-tuen tarpeisiin.

Projekissa tehtiin uuden ulkoasun suunnittelu ja käyttöliittymän hiem-templatit eri hierarkiatasojille sekä hakutoiminto palvelimelle.

Kaksikuukautinen projekti toteutettiin syyskuulla 2001.



visual systems
operatives ja digital media

Maatalousyrittäjien eläkelaitos MELA

Projektin tavoitteena oli Melan verkkopalvelun visuaalisen ilmeen suunnittelu ja toteutus, ts. toteuttaa ensimmäinen versio Melan verkkopalvelukokonaisuudesta ja siihen määritellyt palvelut.

Projekissa toteutettiin Melan verkkopalvelun toiminnallisuudet sekä verkkopalvelujärjestelmän dokumentaatio ja internet-sivuston graafinen ohjeistus.

Visual Systemsin osalta projekti rajoittui käyttöliittymän rakenteelliseen ja toiminnalliseen toteutukseen Melan toteuttaman ja ohjeistaman määrittelyn ja visuaalisen suunnittelun pohjalta. Käyttöliittymän integrointi Elevation-alustaan ja sen asennus tulevaan tuotantoympäristöön kuuluu TKP Tieto Oy:n vastuualueeseen projektissa.

Projekti aloitettiin maaliskuussa 2001 ja se saatiin päätökseen kesäkuussa.



visual systems

Valtiovarainministeriö

Projektissa luotiin valtiovarainministeriön ja valtiokonttorin tilauksesta kaikkien ministeriöiden ja valtionhallinnon laitosten korkeimman johdon tietojärjestelmälle käyttöliittymä.

Käyttöliittymän uudistamistyössä tehtiin käyttöliittymän käytettävyyssanalyysi ja kehitettiin palvelukonseptia. Lisäksi koodattiin teknisesti nykyaikaisempi käyttöliittymä ja suunniteltiin palvelulle oma logo.

visual systems

Reitinoptimointi

Projektissa kehitettiin reitinoptimointipalvelu, jota voidaan hyödyntää suunniteltaessa optimointiyökaluja erilaisiin käyttötarkoituksiin.

Palvelu pohjautui Sysoren kehittämälle tuotteelle, jota jatkokehitettiin projektin yhteydessä.

Visual Systems vastasi projektissa graafisesta käyttöliittymästä ja teknisistä rajapinnoista.