

InBCT 4:

Tulevaisuudenliiketoimintamallit/29.4.03

4.1 Mobiilipalveluiden asiakaslähtöinen tuotteistaminen

4.2 Saumaton käyttökokemus sähköisessä palveluympäristössä

- ◆ Henkilökunta (rahoituslähteet vaihtelevat)
 - ◆ KTT, dosentti (tjt), oik.tri.opisk. Minna Mattila
 - ◆ Sekalaista osaamista
 - ◆ KTM, tjt.yo. Mari Suoranta
 - ◆ Mobiilimaksaminen, Saksan markkinat
 - ◆ KTM Juha Munnukka
 - ◆ Tuotteistaminen, laskentatoimi
 - ◆ FL Anssi Mattila
 - ◆ Saumaton käyttökokemus, tietoturva/tietoliikenne
 - ◆ KTM, VTM Anja Härkönen
 - ◆ Ikääntyvät kuluttajat, sosiologia
 - ◆ Aputyövoimana ajalla huhti-elokuu Hertta Matikainen, Alison Doolittle ja Riikka Hämäläinen, elo-lokakuu Jake Salo

Alkuvuosi 2003

- ◆ Taustatietojen (mm. haastatteluja, kännyluotsikurssi) keräämistä kyselylomakkeiden suuntaamiseksi
- ◆ Network of Excellence in Mobile Business (EU:n 6 puiteohjelma) jäsenyysneuvottelut
- ◆ Kansainvälinen eCRM seminaari Jyväskylässä
- ◆ Yhteistyömahdollisuuksien kartoitus Ruotsin suunnalla
 - ◆ Thorngren, Söderlund, Gronhaug, Fugulseth
 - ◆ Göteborg, Tanska
- ◆ Päätös osallistua ainoana Suomesta Worldwide Mobile Internet Survey'hin
- ◆ Valmistelua IST 2003 osallistumiseen
- ◆ Julkaisutoiminta alkuvuodesta
 - ◆ 4.1: neljä kovaa julkaisua
 - ◆ 4.2: kolme kovaa julkaisua
 - ◆ Yleensä 4-osahankkeen aihepiiristä lisäksi 4 julkaisua

Loppuvuosi 2003

- ◆ Lisää julkaisuja ja julkisuutta, Suorannan ja A. Mattilan väitöstilaisuudet, konferenssiosallistumisia, Ruotsi/Norja yhteistyön syventäminen

◆ Toukokuu

- ◆ Postitetaan 2 x 3000 otoksella kyselyt (ikäntyvät, tuotteistaminen, käytettävyys), EMAC 2003
- ◆ Liikkeenjohdon koulutusohjelma yhteistyössä Teknologiakeskuksen kanssa

◆ Kesäkuu

- ◆ Kyselyiden koodausta, Suorannan lisensiaattityön tarkastus, Network of Excellence kokous, EABR, ICRA, mBUSINESS

◆ Heinäkuu

- ◆ Kyselyiden tilastoajat

◆ Elokuu

- ◆ Kyselyraporttien kirjoitusta, AMAn syksy 2003, Mobile IPR Workshop, WMIS valmistelukokous

◆ Syyskuu

- ◆ WMIS tutkimuksen käytännön toteutus

◆ Lokakuu

- ◆ WMIS raportti valmis, Munnukan lisensiaattityön tarkastus, Päätöksiä Network of Excellence jäsenyydestä, IST 2003

◆ Marraskuu

- ◆ Härkösen lisensiaattityön tarkastus

◆ Joulukuu

Milloin copyrightinkäytännöistä
yrityksen strategioiden ja resurssien allokoimien
ohjaustarkoituksessa tulevat kilpailunrajoituslain
vastaistajapalveluiden vapaata liikkuvuutta
rajoittava toimintaa

- ◆ Lakiopin, taloustieteiden ja teknologian liitto
 - ◆ IPR, Anti-Trust Laws, Economics, Innovation Adoption
- ◆ Ei tutkita substituuotteja vaan alkuperäisen tuotteen jakelua
- ◆ Ei tutkita teollisia suoja (patentit)
- ◆ Lain tulkinnan ja oikeustapausten vertailun kautta tuloksiin
 - ◆ Ennen ja jälkeen IPR lainsäädännön harmonisoinnin

Mobiilipalveluiden jakeluun vaikuttavat tekijät EU:n sisämarkkinoilla

- ◆ Hintasyrjintä
 - ◆ Markkinoille tulon este
- ◆ Määräävän markkina-aseman väärinkäyttö
 - ◆ Riippuvuussuhde
- ◆ Sopimuskohtaisuus
 - ◆ Liiketoiminnan kannattavuuden este --> markkinoille tulon este
- ◆ Sisällön tuottajilla mahdollisuus rajata päätelaitevalikoimaa
 - ◆ Kuluttajien innovatiivisuuden varassa mieluummin?
- ◆ Sanktioiden määrä ja laatu digitaalisessa maailmassa
- ◆ Bisnesmallien suojaus?