

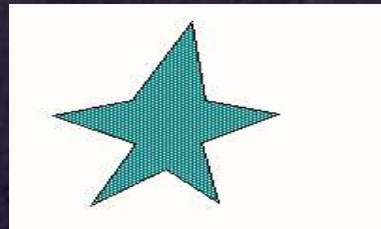
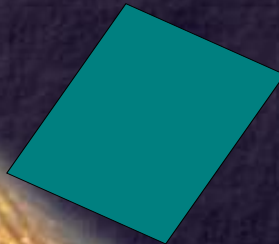
# InBCT 4: Tulevaisuuden liiketoimintamallit

## 4.2 Saumaton käyttökokemus sähköisessä palveluympäristössä

- ◆ Miten myönteinen käyttökokemus muodostuu sähköisen palvelun tapauksessa



- ◆ Käytettävyyden attribuuttien painoarvot



# InBCT 4: Tulevaisuuden liiketoimintamallit

## 4.2 Saumaton käyttökokemus sähköisessä palveluympäristössä

### ◆ Julkaisutoimintaa

- ◆ 1. Käytettävyyden attribuuttien painoarvosuhteet
- ◆ 2. Virheet vs. käyttökonteksti vs. käyttötarkoitus
- ◆ 3. Demografiset muuttujat, käytettävyyden attribuuttien painoarvot
- ◆ 4. Tyytyväisyys vs. käyttökonteksti vs. käyttötarkoitus
- ◆ ...