

Prosessien mallinnus IT-tiedekunnassa

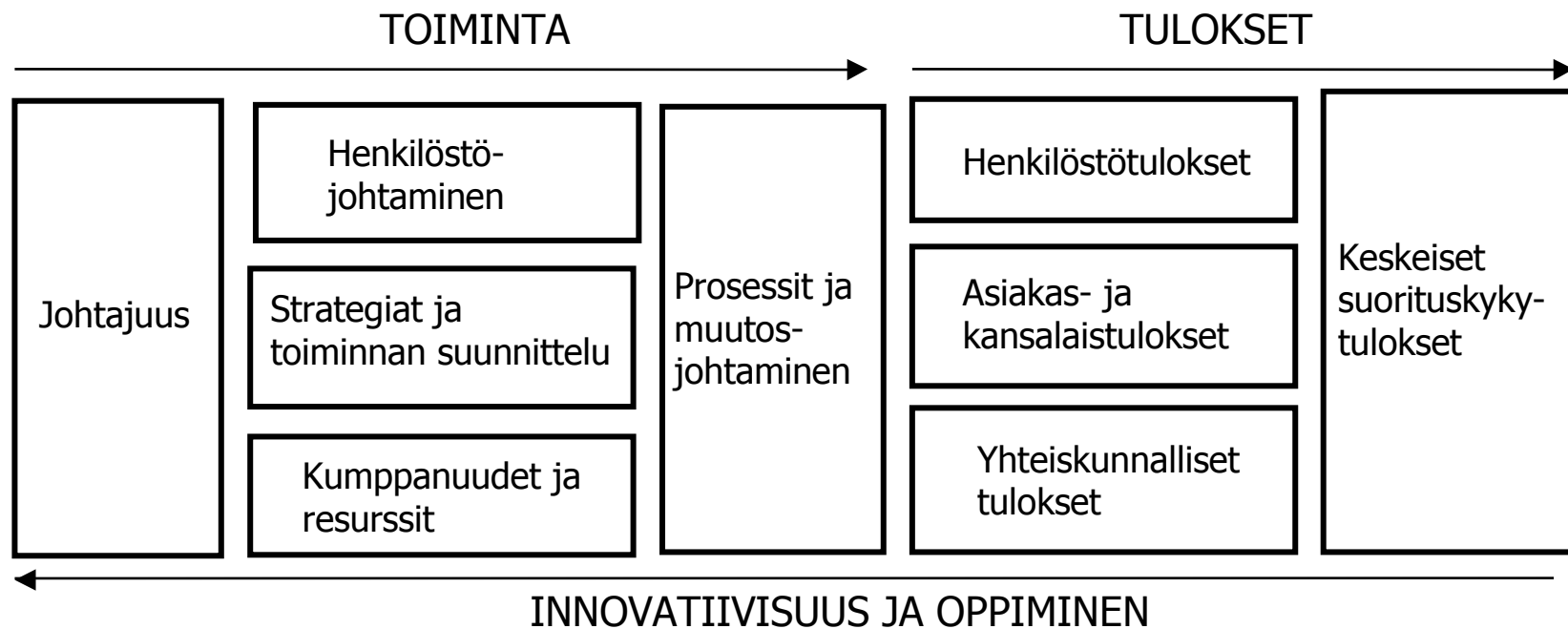
Pro.Laatu.Pro

Tommi Kärkkäinen
Olli Hokkanen
Miika Nurminen
Tiina Penttinen
Pekka Rinne

Informaatioteknologian tiedekunta
23.8.2006

JY:n laatutyön taustaa

- Lähtökohtana Bolognan prosessi ja Euroopan korkeakoulutusalueen luominen
- JY on valinnut laatutyönsä pohjaksi arviointimalli CAFin (Common Assessment Framework)
- Tavoitteena on luoda toimiva laadunvarmistusjärjestelmä syksyyn 2008 mennessä



Ydinprosessit ja tukiprosessit

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO

YDINPROSESSIT

Tutkimus

Koulutus

TUKIPROSESSI

Johtaminen

Yhteis-
kunnallinen
palvelu-
tehtävä

TUKIPROSESSI

Hallinto- ja tuki-
palvelut



Projektin taustaa

- ProLaatuPro-projekti – toimintaprosessien laadun kehittäminen
 - Käynnistyi 1.2.2005
 - Prosessit kuvataan yhtenäisellä tavalla **ylläpidettävässä** ja **analysoitavissa** muodossa
 - Taustalla Promi-projektissa kuvattujen prosessien ajanmukaistaminen sekä Kaari- ja Inforysä-projektien prosessikuvaukset
 - Projektissa työskentelee kaksi määräaikaista suunnittelijaa, joista toinen vastaa prosessien määrittelystä ja toinen mallinnustekniikan kehityksestä ja tulosten integroinnista tiedottamisen ja tietojärjestelmien käytön osaksi ja tueksi
 - Ohjausryhmä keskustelee ja kommentoi projektiin liittyviä asioita ja priorisoi projektin tehtäviä. Ohjausryhmään kuuluvat Tommi Kärkkäinen, Sanna Hirvola, Eija Ihanainen, Pasi Tyrväinen, Anne Honkaranta, Kirsi Ahonen ja Tapani Tarvainen

Prosessien kuvaustilanne

- Prosessikuvauksia 152, joista varsinaisia prosesseja 85
 - Loput prosesseista koostuvia *prosessialueita* tai *aliprosesseja*, jotka voivat olla monen eri prosessin osana
 - Lisäksi 46 dokumenttityyppiä, 86 roolia ja 13 tietojärjestelmää

	Hallinto	Opintoasiat	ATK	Mallinnus
Valmisteilla	4	5		
Toteutettu	14	16	3	6
Katselmoitu	18	19		
Yhteensä	36	40	3	6

- Hallinnon prosessit katselmoitiin 21.3. ja 11.8.2006
- Opintoasioiden prosessit katselmoitiin 23.3. ja 10.8.2006

Projektin tuotoksia

■ Julkaisujärjestelmä

- Prosessi- rooli- dokumentti- ja tietojärjestelmälistat, teksti- ja graafinen kuvaus prosesseista metatietoineen sekä painovalmis pdf-prosessikäsikirja
- Haku- ja järjestystoiminnot
- ”Prosessiportaali”: <http://prosessit.it.jyu.fi/>

■ Mallinnusympäristö

- Oma XML-pohjainen mallinnuskieli, joka mahdollistaa prosessien kuvauksen monella eri tarkkuustasolla ja monikanavajulkaisun
- Lukutoiminto Visiolla ja Excelillä mallinnetuille prosesseille (Promi, Kaari, Inforysä)

■ Tiedekunnan prosessien yleistä kehitystä

- Opinto-oppaan julkaisuprosessi (XooZoo-jatkokehitys)
- Opintokokonaisuuden ja tutkintolomakkeen haku

Prosessien ylläpito ja jatkokehitys

- Prosesseja ylläpidetään projektissa määritetyn ”prosessinkuvausproessin” mukaisesti osana laatujärjestelmää
 - Kaikilla prosesseilla on omistaja, joka vastaa prosessin kulusta
 - Määritelty tapa prosessin muuttamiselle ja mahdollisille poikkeamille
 - Prosessikuvauksista osaksi tiedekunnan toimintaohjeita
 - Dokumenttipohjat löydettävissä yhdestä paikasta
- Prosessisovelluksen jatkokehityksen suuntaviivoja
 - Graafinen käyttöliittymä ja integrointi QPR-mallinnussovellukseen
 - Prosessien analysointitoiminnot
 - Kommentointi- ja palautejärjestelmä