

## **ProLaatuPro-projektin tavoitteet ja mahdollisuudet**

### **ProLaatuPro-projektin osuus Yliopiston laatuhankeessa**

- ProLaatuPro-projekti toimii yliopiston laatuhankeeseen toimintaprosessien kartoituksen pilottiprosessina
- Jatkossa muut tiedekunnat voivat käyttää ProLaatuPro-projektissa tuotettuja Informaatioteknologian tiedekunnan prosessikuvauksia pohjana omien prosessiensä mallintamisessa
- ProLaatuPro-projekti toteuttaa prosessinhallintaohjelmiston, jonka avulla laatuhankeeseen valitsemien prosessinkuvausohjelmien käyttöä voidaan laajentaa:
  - A. Prosessikuvausohjelma (esim. MS Visio, QPR) mahdollistaa:
    - Prosessien visualisoinnin (uimaradat)
    - Web-julkaisun (verkossa selattavat prosessikuvaukset)
  - B. ProLaatuPro-projektin tuottama prosessinhallintaohjelmisto koostuu XML-dokumenttimallista, oliomallista ja käyttöliittymästä. Ohjelmisto mahdollistaa:
    - Räätelöitävissä olevat hakutoiminnot ja raportit
    - Prosessikuvausten keskitetty hallinta ja ylläpito
    - Prosessit voidaan mallintaa useilla eri tarkkuustasoilla
    - Samasta prosessista voidaan esittää useita eri näkymiä
    - Integrointi muihin prosessikuvausohjelmiin
    - Mahdollistaa versiohallinnan

### **Prosessinhallintaohjelmiston edut**

#### **Räätelöitävissä olevat hakutoiminnot ja raportit**

Ohjelmisto mahdollistaa monipuoliset haut mallinnetuista prosesseista. Näitä ovat esimerkiksi lista prosesseista, joihin liittyy tietty toimija tai dokumentti. Haku voidaan suorittaa kokotekstihakuna (haetaan prosessit, joiden missä tahansa kentässä esiintyy esimerkiksi lause ”dekaani hyväksyy”) tai se voidaan kohdistaa tiettyyn prosessin ominaisuuteen.

Raportointi voidaan toteuttaa erilaisina listoina, taulukkoina tai kaavioina. Esimerkkejä raporteista voivat olla prosessikuvaukset, organisaatiohierarkiat, dokumenttilistat jne. Prosessikuvausraporttiin voidaan kaavion lisäksi sisällyttää prosessia kuvailevat tiedot (tavoitteet, mittarit, menestystekijät, syötteet, tuotokset ym.). Prosessijoukosta muodostettua raporttia voisi sellaisenaan käyttää laatuksikirjan osana HTML- ja PDF-monikanavajulkaisua käyttäen.

### **Prosessikuvausten keskitetty hallinta ja ylläpito**

Kun prosesseja mallinnetaan monessa eri organisaatioyksikössä, syntyy helposti vaihtelevia nimeämiskäytäntöjä ja päällekkäisiä termejä. Pelkkiä piirto-ohjelmia käyttäen muuttuvien prosessien ylläpito on työlästä ja saattaa helposti jäädä tekemättä.

Prosessihallintaohjelmisto mahdollistaa kuvauselementtien uudelleennimeämisen, hallitun poisto- ja korvaustoiminnon sekä eri organisaatioissa tuotettujen tietojen yhtenäistämisen. Kun moneen kohtaan vaikuttava muutos tehdään keskitetysti, prosessien pitäminen ajan tasalla helpottuu.

### **Prosessit voidaan mallintaa useilla eri tarkkuustasoilla**

Joissakin prosessimallinnusohjelmissa prosesseja voidaan mallintaa hierarkkisesti, eli tietty prosessiaskel voi sisältää aliprosessin. Tämän lisäksi ProLaatuPro-projektin prosessihallintaohjelmisto mahdollistaa kuvauksen useilla eri tarkkuustasoilla. 1. tason kuvaus käsittää toiminnan päälinjan, jota voidaan täydentää alemmilla tasoilla poikkeuksilla ja vaihtoehtoisilla toiminnoilla. Eri tarkkuustasot parantavat mallin luettavuutta ja yksinkertaistavat mallinnusprosessia tinkimättä tiedon yksityiskohtaisuudesta.

### **Samasta prosessista voidaan esittää useita eri näkymiä**

Sama prosessi voidaan eri organisaatioyksiköissä toteuttaa eri tavoin. Näitä saman prosessin erilaisia toteutuksia kutsutaan prosessin eri näkymiksi. Tietyn organisaation toteuttaman näkymän kuvausta voidaan käyttää pohjana myös muiden organisaatioiden vastaavan prosessin kuvauksessa.

### **Integrointi muihin prosessikuvausohjelmiin (esim. MS Visio, QPR)**

Prosessikuvausohjelma lukee tällä hetkellä tietyin edellytyksin MS Visiolla tuotettuja prosessikuvauskaavioita. Ohjelman XML-formaatti mahdollistaa helpon siirrettävyyden muihin ohjelmiin ja muunnokset HTML- ja PDF-muotoisia raporteja varten. Myös QPR-ohjelman XML-formaatin luku ja kirjoitus pystytään toteuttamaan.

### **Mahdollistaa versiohallinnan**

Prosessikuvaukset sisältävät XML-tiedostot voidaan sijoittaa versiohallintajärjestelmään (esim. CVS, Subversion), jolloin kuvausten muutoshistoria on saatavilla ja virhetilanteissa voidaan aina palata aiempaan versioon. Versiohallintajärjestelmän ansiosta useampi käyttäjä voi tarvittaessa muokata saman prosessin kuvausta samanaikaisesti.